



Câmara Municipal de Pontão



Estado do Rio Grande do Sul

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2021

Ouvidoria da Câmara de Vereadores do Município de Pontão

O presente Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria é regulamentado pelo art. 15, parágrafo único, inciso II, da Lei nº 13.470, de 26 de junho de 2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

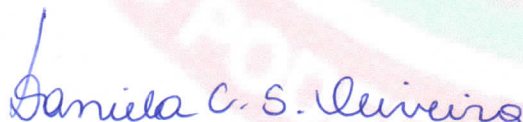
Visa consolidar as informações apuradas pela ouvidoria por meio dos mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos, com objetivo de apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

Segue abaixo os resultados referente ao ano:

OUVIDORIA 2021		
Item 1	Número de manifestações recebidas	0 manifestações
Item 2	Motivo das manifestações	Não foram recebidas manifestações
Item 3	Análise dos pontos recorrentes	Sem resposta
Item 4	Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas	Não foram apresentadas manifestações

SALA DA PRESIDÊNCIA, CÂMARA MUNICIPAL DE PONTÃO

Aos vinte e dois dias do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte e um


Ver.^a Daniela C. S. Oliveira

Presidente


Ivan Henrique Seibert

Escriturário Legislativo

Fone.: (54) 98422-6995 – Av. Julio de Maílhos, nº 1201 – Cep: 99.190-000

E-mail.: camarapontaors@gmail.com

Site: www.cmpontao.com.br