



# Câmara Municipal de Pontão

Estado do Rio Grande do Sul



## RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2020

### Ouvidoria da Câmara de Vereadores do Município de Pontão

O presente Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria é regulamentado pelo art. 15, parágrafo único, inciso II, da Lei n. 13.470, de 26 de junho de 2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Visa consolidar as informações apuradas pela ouvidoria por meio dos mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos, com objetivo de apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

#### Segue abaixo os resultados referente ao ano:

OUVIDORIA 2020		
Item 1	Número de manifestações recebidas	2 manifestações
Item 2	Motivos das manifestações	Uma para fins de pesquisa e outra para oferecimento de produto/serviço
Item 3	Análise dos pontos recorrentes	Sem resposta
Item 4	Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas	Ambas as manifestações foram respondidas. Nenhuma visava requerer providências por parte da Casa Legislativa, como referida no item "2".

Ivan Henrique Seibert

Daniela Caitano da Silva Oliveira

2. A Câmara possui uma política pública arquivística e/ou um sistema de arquivos? Em caso afirmativo informe a legislação de criação (se possível encaminhar cópia digital ou link para o documento).

Agradecemos a atenção e as informações encaminhadas.

Atenciosamente,

Luana Oliveira Mello

Pesquisadora

Observatório de Arquivos do RS

Programa de Aperfeiçoamento, Pesquisa e Extensão em Arquivos (PAPEArq/UFRGS)

## Resposta

### Data

30/09/2020



### Hora

10:35:32



### Resposta

Arquivo ▾ Editar ▾ Inserir ▾ Visualizar ▾ Formatar ▾ Tabela ▾ Ferramentas ▾

↶ ↷ Formatos ▾ **B** *I* [List icons] [Link icon] [Image icon]

RESPONDIDO ATRAVÉS DO EMAIL ANTERIOR.

p

Palavras: 6

### Atendente

IVAN HENRIQUE SEIBERT

Deseja enviar um e-mail ao solicitante?

Salvar

Cancelar

© 2016 Gestor by #adDesign (<http://www.addesign.com.br/>)

Manutenções / Ouvidoria (?modulo=ouvidoria) / Edição

# Ouvidoria Edição

## Informações da Ouvidoria protocolo 20200417110

### Solicitação

#### Data

17/04/2020



#### Hora

14:29:32



#### \* Situação

Respondida



#### \* Nome

Luana Oliveira Mello

#### \* CPF

009.986.420-70

#### \* Telefone

(55) 51330-8512

#### \* E-mail

oars2\_papearq@ufrgs.br

### Solicitação

Prezados,

O Observatório de Arquivos do RS (<http://www.ufrgs.br/papearq>) é um projeto de pesquisa da UFRGS e visa conhecer e acompanhar a situação das questões arquivísticas no Estado.

Para isto, contamos com sua colaboração para responder aos questionamentos abaixo:

1. A Câmara possui arquivo?

1.1 Em caso afirmativo informe:

a) Nome e contato da instituição;

b) Cargo e contato do responsável pela instituição;

c) Lei de criação da instituição (se possível encaminhar cópia digital ou link para o documento).

1.2 Em caso negativo informe qual o órgão/departamento e/ou setor responsável pela gestão documental e proteção dos documentos de arquivo?

Manutenções / Ouvidoria (?modulo=ouvidoria) / Edição

# Ouvidoria Edição

## Informações da Ouvidoria protocolo 20201008380

### Solicitação

**Data**

08/10/2020

**Hora**

12:42:37

**\* Situação**

Respondida

**\* Nome**

Silas Calazans

**\* CPF**

732.502.016-34

**\* Telefone**

(31) 98348-3776

**\* E-mail**

silas@escal.com.br

**Solicitação**

Bom dia, estou enviando duas propostas para os vereadores desta casa, sendo uma de Ouvidoria informatizada, e outra de Painel de Votação. Att. Silas - Escal Tecnologia - L&C Consultoria - 31.37798550 - 31.983483776.

OBS: Envio feito pelo e-mail da Câmara ou Ouvidoria e também para os e-mails dos vereadores quando temos os mesmos disponíveis no site da Câmara.

### Resposta

**Data**

13/10/2020

**Hora**

17:02:37

**Resposta**

Arquivo ▾ Editar ▾ Inserir ▾ Visualizar ▾ Formatar ▾ Tabela ▾ Ferramentas ▾



Formatos ▾

**B*****I***

BOA TARDE SILAS.. VOU REPASSAR SUA PROPOSTA À MESA DIRETORA DA CÂMARA. INFORMO AINDA O RECEBIMENTO DO EMAIL COM A PROPOSTA

p

Palavras: 21

**Atendente**

IVAN HENRIQUE SEIBERT



Deseja enviar um e-mail ao solicitante?

Salvar

Cancelar

© 2016 Gestor by #adDesign (<http://www.addesign.com.br/>)

91