



# Câmara Municipal de Pontão

Estado do Rio Grande do Sul



## RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2019

### Ouvidoria da Câmara de Vereadores do Município de Pontão

O presente Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria é regulamentado pelo art. 15, parágrafo único, inciso II, da Lei n. 13.470, de 26 de junho de 2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Visa consolidar as informações apuradas pela ouvidoria por meio dos mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos, com objetivo de apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

#### Segue abaixo os resultados referente ao ano:

OUVIDORIA 2019		
<b>Item 1</b>	Número de manifestações recebidas	0 manifestações
<b>Item 2</b>	Motivos das manifestações	Não foram recebidas manifestações
<b>Item 3</b>	Análise dos pontos recorrentes	Sem resposta
<b>Item 4</b>	Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas	Não foram apresentadas manifestações